

POLITIKA PRIVATNOSTI

Shiatsu akademija j.d.o.o. poštuje privatnost svojih polaznika, posjetitelja mrežne stranice i svih osoba koje nam se obraćaju te osobne podatke obrađuje odgovorno, transparentno i samo u svrhe za koje su prikupljeni.

Ovom Politikom privatnosti objašnjavamo koje osobne podatke prikupljamo putem mrežne stranice **shiatsu-akademija.hr**, u koje ih svrhe koristimo, koliko dugo ih čuvamo i koja prava imate u vezi sa svojim osobnim podacima.

1. Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je:

Shiatsu akademija j.d.o.o.

Adresa: Janka Polića Kamova 95a, 51000 Rijeka

OIB: 89970540684

E-mail: shiatsuakademija@gmail.com

Telefon: 091 140 4081

Za sva pitanja vezana uz obradu i zaštitu osobnih podataka možete nam se obratiti putem navedenog e-maila.

2. Koje osobne podatke prikupljamo

Ovisno o načinu na koji koristite našu mrežnu stranicu ili se prijavljujete na edukaciju, možemo prikupljati:

- ime i prezime
- adresu i mjesto stanovanja
- broj telefona
- e-mail adresu
- podatke potrebne za izdavanje računa
- podatke o pravnoj osobi ako račun treba glasiti na pravnu osobu
- podatke i dokumentaciju o prethodnoj shiatsu edukaciji koju nam dostavite prilikom prijave
- podatke sadržane u komunikaciji koju nam sami pošaljete.

Putem prijavnice za edukacije moguće je dobrovoljno priložiti dokument kojim se potvrđuje prethodna shiatsu edukacija, primjerice potvrdu, diplomu ili uvjerenje.

Molimo da nam putem obrasca ne dostavljate osobne podatke koji nisu potrebni za obradu prijave.

3. U koje svrhe koristimo osobne podatke

Osobne podatke obrađujemo isključivo kada za to postoji odgovarajuća svrha i pravna osnova.

Podatke možemo obrađivati radi:

- zaprimanja i obrade prijave za seminare i edukacije
- provjere ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje
- komunikacije s prijavljenim polaznicima
- rezervacije mjesta i organizacije edukacije
- evidencije uplata i izdavanja računa
- izvršavanja naših zakonskih i računovodstvenih obveza
- odgovaranja na upite i pisane prigovore
- zaštite naših prava i rješavanja eventualnih sporova.

Podatke potrebne za obradu prijave i organizaciju edukacije obrađujemo radi poduzimanja radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovornog odnosa te radi izvršenja ugovornog odnosa nakon prihvatanja prijave.

Podatke koje smo obvezni čuvati radi ispunjavanja zakonskih, poreznih ili računovodstvenih obveza obrađujemo na temelju odgovarajuće pravne obveze.

Ako se određena obrada temelji na vašoj privoli, o tome ćemo vas posebno obavijestiti. Privolu možete povući u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.

4. Prijava na edukacije

Slanjem prijavnice dostavljate nam podatke potrebne kako bismo mogli obraditi vašu prijavu.

Kod edukacija za koje postoje prethodni uvjeti, primjerice određeno trajanje shiatsu edukacije, dostavljene podatke i eventualno priloženu dokumentaciju koristimo kako bismo provjerili ispunjava li prijavljeni polaznik uvjete za sudjelovanje.

Ako su nam potrebne dodatne informacije, možemo kontaktirati polaznika prije donošenja odluke o prihvatanju prijave.

Slanje prijavnice samo po sebi ne znači automatsko prihvatanje prijave niti rezervaciju mjesta na edukaciji.

5. Izdavanje računa

Ako se prijava prihvati i izvršite uplatu, podatke potrebne za izdavanje računa obrađujemo radi evidentiranja plaćanja, izdavanja računa i ispunjavanja zakonskih i računovodstvenih obveza.

Ako račun treba glasiti na pravnu osobu, obrađujemo podatke koje nam u tu svrhu dostavite, kao što su naziv pravne osobe, adresa i OIB.

6. Kome možemo dostaviti osobne podatke

Vaše osobne podatke ne prodajemo niti ih ustupamo trećim osobama u marketinške svrhe.

Podaci mogu biti dostupni osobama i pružateljima usluga kojima je pristup potreban radi našeg poslovanja, primjerice pružatelju usluge hostinga i održavanja mrežne stranice, računovodstvu, pružateljima IT usluga te drugim izvršiteljima obrade koji podatke obrađuju prema našim uputama.

Podaci se također mogu dostaviti nadležnim javnim tijelima kada za to postoji zakonska obveza.

Osobne podatke polaznika ne dostavljamo Hotelu Balatura radi rezervacije smještaja. Polaznici koji žele koristiti smještaj rezervaciju i potrebne podatke dostavljaju hotelu izravno.

7. Koliko dugo čuvamo osobne podatke

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu zbog koje su prikupljeni odnosno koliko je potrebno radi ispunjavanja zakonskih obveza.

Podatke povezane s računima, plaćanjem i poslovnom dokumentacijom čuvamo u rokovima propisanim primjenjivim računovodstvenim i poreznim propisima.

Dokumentaciju o prethodnoj shiatsu edukaciji dostavljenu isključivo radi provjere uvjeta za sudjelovanje ne čuvamo dulje nego što je potrebno za provedbu te svrhe.

Podatke možemo čuvati dulje ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

8. Zaštita osobnih podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osobne podatke zaštitili od neovlaštenog pristupa, gubitka, zlouporabe, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja.

Pristup osobnim podacima ograničen je na osobe kojima su ti podaci potrebni za obavljanje njihovih poslova i organizaciju edukacija.

9. Vaša prava

U skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka možete, kada su za to ispunjeni uvjeti, zatražiti:

- pristup svojim osobnim podacima
- ispravak netočnih ili nepotpunih podataka
- brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade
- prenosivost podataka
- ulaganje prigovora na obradu
- povlačenje privole kada se obrada temelji na privoli.

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti na:

shiatsuakademija@gmail.com

Radi zaštite vaših podataka možemo prije postupanja po zahtjevu zatražiti informacije potrebne za potvrdu identiteta podnositelja zahtjeva.

Ako smatrate da se vaši osobni podaci obrađuju protivno propisima o zaštiti osobnih podataka, imate pravo obratiti se nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

10. Obveznost pružanja podataka

Pojedini osobni podaci potrebni su kako bismo mogli obraditi prijavu, komunicirati s polaznikom, organizirati sudjelovanje i izdati račun.

Ako nam podaci koji su nužni za određenu svrhu nisu dostavljeni, možda nećemo biti u mogućnosti obraditi ili prihvatiti prijavu odnosno pružiti zatraženu uslugu.

11. Automatizirano donošenje odluka

Ne provodimo automatizirano donošenje odluka niti izrađujemo profile polaznika na temelju podataka dostavljenih putem prijavnice.

Odluku o ispunjavanju uvjeta za sudjelovanje na edukacijama donosi organizator nakon pregleda prijave i, kada je primjenjivo, dostavljene dokumentacije.

12. Kolačići i tehnički podaci

Mrežna stranica može koristiti tehnički nužne kolačiće potrebne za njezino pravilno i sigurno funkcioniranje.

Ako koristimo kolačiće ili druge tehnologije za koje je prema primjenjivim propisima potrebna prethodna privola korisnika, takve tehnologije koristit ćemo tek nakon odgovarajućeg odabira korisnika putem postavki kolačića.

Detaljnije informacije o korištenim kolačićima mogu biti navedene u zasebnoj Politici kolačića odnosno u postavkama kolačića dostupnima na mrežnoj stranici.

13. Izmjene Politike privatnosti

Ovu Politiku privatnosti možemo povremeno izmijeniti radi usklađivanja s promjenama u našem poslovanju, načinu obrade osobnih podataka ili važećim propisima.

Aktualna verzija uvijek će biti dostupna na mrežnoj stranici **shiatso-akademija.hr**.

Datum posljednje izmjene: 1.6.2026.